

VALMONTONE HOSPITAL SpA

Gestione sperimentale pubblico-privata del Presidio Ospedaliero di Valmontone – Delibera G.R.Lazio n.357/2005

Via dei Lecci, snc-Valmontone tel. 06.951951 – fax 069519582

E-mail: amministrazione@valmontonehospital.it

Valmontone, li 3/7/2019

Gara per la gestione dei servizi di prenotazione call center, accettazione front office, trascrizione e riconsegna referti medici e attività di archiviazione connessi all'erogazione di prestazioni sanitarie ambulatoriali CIG 7917416A5D.

CHIARIMENTI N. 11

1) Quesito:

In riferimento all'applicazione della c.d. clausola sociale, si richiede di ricevere tutte le informazioni necessarie relative al personale attualmente impiegato per lo svolgimento del servizio, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, livelli retributivi, livello, qualifica, CCNL applicato, anzianità di servizio, data di assunzione, eventuali premialità e eventuale appartenenza soggetti svantaggiati ed ogni altra informazione utile alla elaborazione di un'offerta economica congrua e coerente

Risposta:

Tali informazioni sono state già oggetto di precedenti chiarimenti. Si vedano in particolare i chiarimenti n. 3.

2) Quesito:

Si richiedono informazioni sull'attività attuale svolta dal Call Center, numero di chiamate, in INBOUND mensili/annuali, durata media delle chiamate in inbound in minuti/secondi, tempo medio di attesa utente, tempo massimo di attesa utente, numero delle chiamate OUTBOUND mensili/annuali (es recall), minuti annui/mensili di tempo gestione campagna OUTBOUND (es recall), durata media delle chiamate OUTBOUND in minuti/secondi (es recall).

Risposta:

Per tale quesito si vedano chiarimenti n.9 punto 2

Valmontone Hospital S.p.A.

Il RUP

Dr. Gianfranco Trionfera