

# VALMONTONE HOSPITAL SpA

Gestione sperimentale pubblico-privata del Presidio Ospedaliero di Valmontone – Delibera G.R.Lazio n.357/2005

Via dei Lecci, snc-Valmontone tel. 06.951951 – fax 069519582

E-mail: [amministrazione@valmontonehospital.it](mailto:amministrazione@valmontonehospital.it)

Valmontone, li 3/7/2019

**Gara per la gestione dei servizi di prenotazione call center, accettazione front office, trascrizione e riconsegna referti medici e attività di archiviazione connessi all'erogazione di prestazioni sanitarie ambulatoriali CIG 7917416A5D.**

## **CHIARIMENTI N. 13**

### **1) Quesito:**

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, si chiedono i seguenti chiarimenti:

- Ai fini del riassorbimento del personale dell'attuale aggiudicatario, ad integrazione dell'elenco del personale già pubblicato, si chiede di sapere, se presenti, quali di loro fanno parte delle categorie protette ed il servizio in cui essi sono impiegati.
- Si chiede di sapere l'orario di apertura e chiusura degli sportelli di accettazione, del Call Center e del Back Office.
- Relativamente all'attività "assistenza studi medici per dattilo scrittura", quante sono le postazioni attive.
- Si chiede di sapere quando entrerà in funzione il sistema di prenotazione on line pubblicizzato sul sito istituzionale e se il sistema di rilevazione delle presenze deve fornirlo l'appaltatore

### **Risposta:**

Le informazioni richieste sono state già oggetto di precedenti chiarimenti.

Non si dispone di tempi certi per l'avvio del sistema di prenotazione on-line.

Il sistema di rilevazione delle presenze non deve essere fornito dall'appaltatore.

**Valmontone Hospital S.p.A.**  
**Il RUP**  
**Dr. Gianfranco Trionfera**