

# VALMONTONE HOSPITAL SpA

Gestione sperimentale pubblico-privata del Presidio Ospedaliero di Valmontone – Delibera G.R.Lazio n.357/2005

Via dei Lecci, snc-Valmontone tel. 06.951951 – fax 069519582

E-mail: [amministrazione@valmontonehospital.it](mailto:amministrazione@valmontonehospital.it)

Valmontone, li 6/7/2019

**Gara per la gestione dei servizi di prenotazione call center, accettazione front office, trascrizione e riconsegna referti medici e attività di archiviazione connessi all'erogazione di prestazioni sanitarie ambulatoriali CIG 7917416A5D.**

## **CHIARIMENTI N. 15**

Con riferimento al Bando di gara in oggetto, si pongono le seguenti richieste di chiarimenti:

1. l'art. 4 prevede un monte ore minimo del servizio pari a 1.256,00 ore settimanali. L'allegato 2 del Bando di gara prevede l'impiego nel servizio di 37 operatori con un monte ore totale settimanale di 1.256,00 ore di contratto. A questo riguardo si chiede di confermare che le 1.256,00 ore settimanali previste all'art. 4 sono ore di contratto del personale e non ore di effettiva presenza in servizio degli operatori. Ciò significa che nelle 1.256,00 ore previste all'art. 4 sono comprese le assenze del personale per ferie, permessi, malattie, infortuni, festività .... Si chiede pertanto di indicare le ore effettivamente lavorate nell'anno 2018 dai 37 operatori elencati nell'Allegato 2 impiegati per 1.256,00 ore di contratto.

### Risposta

Si conferma che le ore di servizio effettive sono n. 1256 settimanali. Le 37 persone indicate nei documenti di gara e nei chiarimenti sono quelle presenti in organico in pianta stabile. La differenza delle ore eventuali da coprire ( ferie, malattia etc) per il raggiungimento delle 1256 ore effettive, viene eseguita attraverso lavoro straordinario, sostituzioni transitorie, etc. etc. Tale aspetto organizzativo appartiene alla libera iniziativa dell'operatore economico.

**Valmontone Hospital S.p.A.**  
**Il RUP**  
**Dr. Gianfranco Trionfera**