

VALMONTONE HOSPITAL SpA

Gestione sperimentale pubblico-privata del Presidio Ospedaliero di Valmontone – Delibera G.R.Lazio n.357/2005

Via dei Lecci, snc-Valmontone tel. 06.951951 – fax 069519582

E-mail: amministrazione@valmontonehospital.it

Valmontone, li 6/7/2019

Gara per la gestione dei servizi di prenotazione call center, accettazione front office, trascrizione e riconsegna referti medici e attività di archiviazione connessi all'erogazione di prestazioni sanitarie ambulatoriali CIG 7917416A5D.

CHIARIMENTI N. 15

Con riferimento al Bando di gara in oggetto, si pongono le seguenti richieste di chiarimenti:

1. l'art. 4 prevede un monte ore minimo del servizio pari a 1.256,00 ore settimanali. L'allegato 2 del Bando di gara prevede l'impiego nel servizio di 37 operatori con un monte ore totale settimanale di 1.256,00 ore di contratto. A questo riguardo si chiede di confermare che le 1.256,00 ore settimanali previste all'art. 4 sono ore di contratto del personale e non ore di effettiva presenza in servizio degli operatori. Ciò significa che nelle 1.256,00 ore previste all'art. 4 sono comprese le assenze del personale per ferie, permessi, malattie, infortuni, festività Si chiede pertanto di indicare le ore effettivamente lavorate nell'anno 2018 dai 37 operatori elencati nell'Allegato 2 impiegati per 1.256,00 ore di contratto.

Risposta

Si conferma che le ore di servizio effettive sono n. 1256 settimanali. Le 37 persone indicate nei documenti di gara e nei chiarimenti sono quelle presenti in organico in pianta stabile. La differenza delle ore eventuali da coprire (ferie, malattia etc) per il raggiungimento delle 1256 ore effettive, viene eseguita attraverso lavoro straordinario, sostituzioni transitorie, etc. etc. Tale aspetto organizzativo appartiene alla libera iniziativa dell'operatore economico.

Valmontone Hospital S.p.A.
Il RUP
Dr. Gianfranco Trionfera