

VALMONTONE HOSPITAL SpA

Gestione sperimentale pubblico-privata del Presidio Ospedaliero di Valmontone – Delibera G.R.Lazio n.357/2005

Via dei Lecci, snc-Valmontone tel. 06.951951 – fax 069519582

E-mail: amministrazione@valmontonehospital.it

Valmontone, li 27/06/2019

Gara per la gestione dei servizi di prenotazione call center, accettazione front office, trascrizione e riconsegna referti medici e attività di archiviazione connessi all'erogazione di prestazioni sanitarie ambulatoriali CIG 7917416A5D.

CHIARIMENTI N. 1

Quesito:

1) Ai fini del riassorbimento del personale oltre alle indicazioni fornite nei documenti di gara (in particolare dall'allegato 2) si chiede di poter disporre della medesima tabella di cui all'allegato 2 incrementata delle seguenti informazioni per ognuna delle 37 unità di personale:

1. R.A.L. riconosciuta ad ogni operatore
2. Appartenenza a categorie svantaggiate
3. Eventuali benefit ad personam

Risposta:

N. DIPENDENTI	CATEGORIA	RAL	TFR ANNUO
n. 14	B4	19.297,20	1.332,94
n. 3	B3	18.499,91	1.277,86
n. 1	B2	17.702,36	1.222,77
n. 12	A4	17.702,36	1.222,77
n. 5	A3	16.904,94	1.167,69
n. 2	A2	16.426,54	1.134,65

- Non vi sono persone appartenenti a categorie svantaggiate;
- Sono presenti benefit personali per complessivi euro 250,00 mensili.

Quesito:

2) Il servizio di call center è previsto in house o presso la sede dell'offerente?

Risposta:

Il servizio di call center dovrà essere espletato necessariamente presso i locali del Valmontone Hospital S.p.A., siti in Valmontone, alla Via dei Lecci, snc.

I locali specificatamente adibiti alle attività di call center potranno essere visionati nel corso del sopralluogo previsto come necessario ai fini della partecipazione alla gara.

VALMONTONE HOSPITAL SpA

Gestione sperimentale pubblico-privata del Presidio Ospedaliero di Valmontone – Delibera G.R.Lazio n.357/2005

Via dei Lecci, snc-Valmontone tel. 06.951951 – fax 069519582

E-mail: amministrazione@valmontonehospital.it

Quesito:

3) Al fine di predisporre la miglior soluzione organizzativa per la gestione dei servizi richiesti all'interno della fascia oraria indicata, dalle ore 7.30 alle ore 21.00, si richiede di conoscere gli orari degli ambulatori nei vari giorni della settimana

Risposta:

L'attività ambulatoriale viene svolta mediamente per 5/6 ore la mattina e per 5 ore nel pomeriggio. L'articolazione oraria è soggetta a variabilità poiché dipende dalle prenotazioni e dalle disponibilità dei vari professionisti. In ogni caso le prestazioni richieste sono nei limiti previsti nel capitolato speciale d'onori pari a 510 ore settimanali.

Quesito:

4) Per ognuna delle 4 tipologie di addetti si chiede di conoscere quante sono le postazioni di lavoro che vengono messe a disposizione:

Risposta:

ADDETTI	NUMERO	POSTAZIONI
Call Center	9	7
Accettazione	9	6
Studi Medici e refertazione	18	10
Controllo e archiviazione impegnative	1	1

Quesito:

5) Ai fini della dimostrazione dei requisiti di gara si chiede conferma che i documenti da caricare su AVCPASS sono:

- in fase di presentazione della domanda di partecipazione solo il Bilanci 2016/2017/2018 di cui al punto 7.2 a) del disciplinare (fatturato globale)
- in seguito all'aggiudicazione, i documenti di cui al punto 7.2 b) (fatturato specifico) e 7.3 (capacità tecnica e professionale).

Risposta:

I requisiti di capacità economico-finanziari e tecnico-professionali potranno, in sede di offerta, essere autocertificati con le modalità previste dal D.P.R. 445/2000.

Quanto alla dimostrazione del possesso dei requisiti, si conferma che in fase di presentazione della domanda di partecipazione dovranno essere caricati sull'AVCPASS i Bilanci 2016/2017/2018

VALMONTONE HOSPITAL SpA

Gestione sperimentale pubblico-privata del Presidio Ospedaliero di Valmontone – Delibera G.R.Lazio n.357/2005

Via dei Lecci, snc-Valmontone tel. 06.951951 – fax 069519582

E-mail: amministrazione@valmontonehospital.it

di cui al punto 7.2 a) del disciplinare (fatturato globale) e, in seguito all'aggiudicazione, i documenti di cui al punto 7.2 b) (fatturato specifico) e 7.3 (capacità tecnica e professionale) del disciplinare.

Quesito:

6) Si richiede se la stazione appaltante dispone di un format predefinito per la compilazione della domanda di partecipazione.

Risposta:

La stazione appaltante non dispone di un format predefinito per la compilazione della domanda di partecipazione.

Le informazioni circa il contenuto minimo della domanda di partecipazione sono indicate nell'art. 15 del Disciplinare di gara.

Valmontone Hospital S.p.A.

Il RUP

Dr. Gianfranco Trionfera