

VALMONTONE HOSPITAL SpA

Gestione sperimentale pubblico-privata del Presidio Ospedaliero di Valmontone – Delibera G.R.Lazio n.357/2005

Via dei Lecci, snc-Valmontone tel. 06.951951 – fax 069519582

E-mail: amministrazione@valmontonehospital.it

Valmontone, li 27/06/2019

Gara per la gestione dei servizi di prenotazione call center, accettazione front office, trascrizione e riconsegna referti medici e attività di archiviazione connessi all'erogazione di prestazioni sanitarie ambulatoriali CIG 7917416A5D.

CHIARIMENTI N. 6

1) Quesito:

Con riferimento al Bando di gara in oggetto, si pongono le seguenti richieste di chiarimenti:

1) Tutti i servizi in appalto hanno un orario giornaliero (dal lunedì al sabato) dalle 7,30 alle 21,00? Se no, si chiede di dettagliare l'orario di apertura e chiusura giornaliero di ciascun servizio. Si chiede inoltre qual è l'orario giornaliero dell'attività di back office di consegna dei referti?

2) Qual è il flusso telefonico annuo del servizio di call center?

3) Quali sono i livelli di presenza giornaliera ed oraria richiesti nei servizi di call center, accettazione e dattiloscrittura?

Risposta:

1) - orario accettazione: 7.20-20.40 da lunedì a sabato;
- orario call center: 8.00 -15.00 da lunedì a sabato;
- orario consegna referti: 8.00-14.30 da lunedì a venerdì e 8.00-13.30 il sabato.

2) - si veda la risposta al chiarimento n. 9

3)

Accettazione: Mattina:5 unità – Pomeriggio: 4 unità

Call center: 9 unità

Consegna referti: 1 unità

Assistenti: Mattina:12 unità

Pomeriggio: 6 unità

Il numero degli Assistenti ha valenza indicativa in quanto potrebbero variare le richieste dei medici specialisti.

VALMONTONE HOSPITAL SpA

Gestione sperimentale pubblico-privata del Presidio Ospedaliero di Valmontone – Delibera G.R.Lazio n.357/2005

Via dei Lecci, snc-Valmontone tel. 06.951951 – fax 069519582

E-mail: amministrazione@valmontonehospital.it

Valmontone Hospital S.p.A.

II RUP

Dr. Gianfranco Trionfera