

VALMONTONE HOSPITAL SpA

Gestione sperimentale pubblico-privata del Presidio Ospedaliero di Valmontone – Delibera G.R.Lazio n.357/2005

Via dei Lecci, snc-Valmontone tel. 06.951951 – fax 069519582

E-mail: amministrazione@valmontonehospital.it

Valmontone, li 27/06/2019

Gara per la gestione dei servizi di prenotazione call center, accettazione front office, trascrizione e riconsegna referti medici e attività di archiviazione connessi all'erogazione di prestazioni sanitarie ambulatoriali CIG 7917416A5D.

CHIARIMENTI N. 7

Quesito:

Si richiede di confermare se anche il servizio di call center sia svolto secondo l'art. 5 del Capitolato e quindi all'interno della sede del Valmontone Hospital con fornitura del Cliente di tutta l'attrezzatura relativa.

Risposta:

Si conferma che tutte le attività oggetto di appalto, incluso il servizio di call center, dovranno essere svolte all'interno dei locali del Valmontone Hospital S.p.A.

Quesito:

Sempre in riferimento alla domanda precedente, si chiede conferma se sia considerato un obbligo lo svolgimento del servizio di call center all'interno della struttura del Cliente.

Risposta:

Il servizio di call center dovrà essere svolto obbligatoriamente all'interno dei locali del Valmontone Hospital S.p.A.

Quesito:

In riferimento al progetto di assorbimento richiesto, si chiede conferma se tale progetto debba contenere tutti gli elementi previsti dalle linee guida citate. Il presente Candidato ha già esperienza di casi simili ove, però, il progetto viene allegato alla "busta C" e cioè la parte economica. Questo è giustificato nel caso in cui siano richiesti dati (inquadramento e trattamento economico per ogni candidato) direttamente collegabili all'offerta economica, caso espressamente vietato dalla normativa e possibile causa di esclusione di un Candidato.

Risposta:

Si conferma che il progetto di assorbimento del personale, pur non essendo un parametro attributivo del punteggio qualità, connota uno degli aspetti organizzativi del servizio e deve pertanto essere inserito all'interno della busta B, al fine di consentire alla commissione giudicatrice di valutare l'idoneità delle proposte di esecuzione del servizio anteriormente all'ammissione dei concorrenti alla fase di apertura delle offerte economiche.

All'interno del progetto di assorbimento del personale, dovranno essere indicate le concrete modalità di applicazione della clausola sociale.

Quanto all'inserimento del progetto di assorbimento del personale all'interno della Busta B, questa stazione appaltante non ravvisa il paventato rischio di commistione tra elemento qualitativo ed economico dell'offerta, atteso che il contenuto di detto progetto non consente in alcun modo di ricostruire il valore complessivo dell'offerta economica.

VALMONTONE HOSPITAL SpA

Gestione sperimentale pubblico-privata del Presidio Ospedaliero di Valmontone – Delibera G.R.Lazio n.357/2005

Via dei Lecci, snc-Valmontone tel. 06.951951 – fax 069519582

E-mail: amministrazione@valmontonehospital.it

Valmontone Hospital S.p.A.

Il RUP

Dr. Gianfranco Trionfera