

VH VALMONTONE HOSPITAL



CARTA DEI SERVIZI



SOMMARIO

1. Presentazione della carta dei servizi
2. Presentazione della struttura
3. La nostra storia
4. Mission
5. Orari, modalità di prenotazione, come raggiungerci
6. Attività sanitarie erogate
7. Nuova modalità per la valutazione della qualità dei servizi offerti (SATISMART)

1. Presentazione della carta dei servizi

Gentile Signore/ Signora,

il documento che Lei sta leggendo è la nostra Carta dei Servizi.

Si tratta di un documento importante che Le permette di conoscere la nostra struttura, i servizi che forniamo, gli obiettivi e gli strumenti di controllo che ci siamo prefissi per erogare un servizio sanitario di qualità.

Si tratta quindi soprattutto di uno strumento di tutela delle esigenze di tutti coloro che sceglieranno di avvalersi dei nostri servizi.

L'obiettivo che questo documento si pone è duplice: illustrare dettagliatamente i servizi che la Struttura offre all'utente per metterlo in condizioni di scegliere il servizio a Lui più idoneo, e testimoniare il nostro costante impegno verso il miglioramento della qualità dei servizi offerti, obiettivo per raggiungere il quale, ci sarà di prezioso aiuto la Sua collaborazione nel fornirci consigli, osservazioni e valutazioni.

A disposizione per ogni chiarimento.

La Direzione

2. Presentazione della struttura

Il Valmontone Hospital Spa è una società mista, pubblico privata, a maggioranza pubblica, che gestisce dal 2006 l'ospedale civile di Valmontone sito in Via Ariana.

Nella struttura si eseguono i seguenti servizi:

- Prestazioni in regime di convenzione con il SSN di:
 - Cardiologia
 - Oculistica
 - Chirurgia oculistica ambulatoriale
 - Ortopedia
 - Diagnostica per immagini
 - Ecografia
 - Moc
 - Radiologia tradizionale
 - Tac
 - Risonanza magnetica nucleare

- Prestazioni in regime privato a costi contenuti di un'ampia gamma di specialità sia mediche che chirurgiche.

3. La nostra storia

Le origine del Valmontone Hospital sono da ricercarsi nel lontano dicembre del 2003, allorquando venne stipulato tra la Asl Rm G ed il Comune di Valmontone, un Protocollo d'Intesa con il quale utilizzando un progetto di sperimentazione gestionale, ci si poneva l'obiettivo di individuare e valorizzare i servizi sanitari necessari per il territorio tramite la ristrutturazione e l'utilizzo dell'Ospedale civile di Valmontone sito in Via Ariana.

A tal fine, dopo l'espletamento di un bando di gara per la scelta del partner privato, veniva costituita l'attuale società "Valmontone Hospital Spa" pubblico – privata a maggioranza pubblica.

Il progetto di sperimentazione gestionale venne approvato ed autorizzato dalla Regione Lazio con DGR n. 357 del 18/03/2005.

Il 23/10/2006 inizia l'attività del Valmontone Hospital Spa che da allora ha costantemente incrementato le prestazioni erogate passando dalle 92.132 dell'anno 2007 alle 209.609 dell'anno 2015.

Con DGR n. 12 del 15/02/2013 la Regione Lazio *"ha preso atto dell'esito positivo della sperimentazione gestionale del presidio sanitario di Valmontone"*.

4. Mission

Il Valmontone Hospital ha come obiettivo di porre al centro della propria attività l'esigenza del paziente con il suo stato di salute, con l'attenzione umana e la competenza professionale necessarie per tutte le richieste di prevenzioni, diagnosi e cura che possano soddisfare i bisogni di ognuno.

I principi fondamentali ai quali il Valmontone Hospital si ispira per rispettare la propria mission sono i seguenti:

1. Massima qualità dei servizi offerti

- I professionisti che operano nella struttura sono scelti con accurata valutazione dei titoli professionali e dei curricula.
- Aggiornamento continuo e costante di tutte le apparecchiature sanitarie a disposizione degli utenti: sono presenti nella struttura n. 2 risonanze magnetiche ad alto campo della Canon, 1,5 Tesla, l'ultima installata nel 2023. Nel periodo in cui è stata installata questa risonanza nella nostra struttura, in tutta l'Europa era presente soltanto un'altra installazione in Olanda. A dicembre del 2024 è stata installata la Tac Top di Gamma della Canon.
Tutti gli ecografi presenti nella struttura sono Canon di ultima generazione.
- Mantenere e aggiornare costantemente il sistema di gestione della qualità presente nella struttura.

2. Eguaglianza ed imparzialità

Gli utenti sono tutti uguali.

È vietata qualsiasi discriminazione di ceto sociale, sesso, razza, lingua, religione e opinione politica; quindi tutte le prestazioni e i servizi sono forniti in modo obiettivo, giusto ed imparziale.

3. Partecipazione

All'utente è consentito interagire con la struttura in maniera semplificata sia presentando all'ufficio amministrativo segnalazioni o reclami sui disservizi eventualmente insorti durante lo svolgimento della prestazione, sia utilizzando il nostro sistema di misurazione della Customer Satisfaction. I dati elaborati dal sistema verranno periodicamente analizzati ed inviati alla Direzione Generale per la risoluzione di eventuali criticità evidenziate.

Con frequenza trimestrale il responsabile della qualità procederà all'analisi dei questionari che provvederà ad inoltrare alla Direzione per la soluzione di eventuali criticità evidenziate.

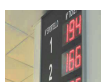
4. Rispetto del tempo e della dignità del paziente attraverso

- predisposizione di orari di accesso ampi e comodi;
- tempi di attesa e procedure di prenotazione certe e trasparenti;
- rispetto degli orari concordati per le prestazioni;
- possibilità per il paziente di conoscere e scegliere lo specialista cui affidarsi;
- refertazione immediata, quando possibile, delle prestazioni diagnostiche;
- ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio;
- professionalità e cortesia da parte di tutti gli addetti e disponibilità a fornire tutti i chiarimenti sulle informazioni richieste;
- rispetto della privacy;
- formazione obbligatoria di tutto il personale in tema di privacy e legalità.

5. Orari, modalità di prenotazione, come raggiungerci

Orari: lunedì sabato 07.30 / 20.00

Modalità di prenotazione:



Prenotazioni allo sportello:

Lunedì – Sabato: 08:00 – 14:00



Prenotazioni tramite fax al numero: [0687817118](tel:0687817118)



Prenotazioni tramite mail: prenotazioni@valmontonehospital.it



Prenotazioni tramite WhatsApp al numero: [3886551626](tel:3886551626)

Per info e disdetta prenotazioni è possibile contattarci tramite Whatsapp al numero:
[3886551626](tel:3886551626).



Ritiro referti: Online

Ritiro referti allo sportello: Lunedì – Venerdì: 09:00 – 14:30 / Sabato: 09:00
– 13:30

Come raggiungerci:

In auto: autostrada A1 Roma-Napoli – Uscita Valmontone – svoltare a sinistra, l’ospedale è ubicato a circa 100 metri sulla destra oppure S.S. Casilina (da Roma o da Frosinone).

Parcheggio situato di fronte all’ospedale.

In treno: linea Roma/Cassino o Frosinone – Stazione Valmontone, dal centro abitato linea bus Co.Tra.L. direzione Artena o Velletri.



6. Attività sanitarie erogate

ANGIOLOGIA

PREZZO PRIVATO

Eco(color)doppler dei tronchi sovraaortici	CONV.	€ 51,00
Eco(color)doppler arti superiori arterioso o venoso	CONV.	€ 51,00
Eco(color)doppler arti inferiori arterioso o venoso	CONV.	€ 51,00
Eco(color)doppler aorta addominale	CONV.	€ 51,00
AngioRM		
- addome superiore	CONV.	€ 155,00
- addome inferiore	CONV.	€ 155,00
- vasi del collo	CONV.	€ 155,00
- distretto vascolare intracranico	CONV.	€ 100,00
- distretto toracico	CONV.	€ 155,00
- arto superiore	CONV.	€ 155,00
- arto inferiore	CONV.	€ 155,00
AngioTAC		
- encefalo	CONV.	€ 105,00
- vasi epiaortici	CONV.	€ 105,00
- torace	CONV.	€ 105,00
- aorta addominale	CONV.	€ 135,00
- arti superiori	CONV.	€ 105,00
- arti inferiori	CONV.	€ 105,00
- aorta addominale e arti inferiori		€ 165,00
- aorta toracica, addominale e arti inferiori		€ 195,00

CARDIOLOGIA

PREZZO PRIVATO

Visita Cardiologica	CONV.	€ 45,00
Visita Cardiologica successiva alla prima	CONV.	€ 25,00
Elettrocardiogramma (ECG)	CONV.	€ 20,00
Visita Cardiologica e Elettrocardiogramma	CONV.	€ 55,00
Visita cardiologica ed elettrocardiogramma neonatale e pediatrico		€ 70,00
Test cardiovascolare da sforzo	CONV.	€ 55,00
Holter cardiaco delle 24 ore	CONV.	€ 50,00
Holter cardiaco delle 24 ore a 12 derivazioni		€ 60,00
Holter Pressorio delle 24 ore		€ 60,00
Ecocardiogramma	CONV.	€ 61,00
Ecocardio(color)doppler	CONV.	€ 61,00
Ecocardiogramma Neonatale, Pediatrico		€ 80,00
Ecocardiogramma Fetale		€ 110,00
Tac del cuore senza mezzo di contrasto (calcium scoring): quantificazione delle placche coronariche e delle altre strutture cardiache		€ 80,00
Tac coronarica: metodica diagnostica non invasiva che permette lo studio delle coronarie e delle altre strutture cardiache.		€ 220,00
Risonanza magnetica del cuore con mezzo di contrasto + Cine rm cuore	CONV.	€ 305,00

ENDOCRINOLOGIA

PREZZO PRIVATO

Ecografia della tiroide	CONV.	€ 46,00
Eco(color)doppler della tiroide		€ 51,00
Ecografia del capo e del collo	CONV.	€ 46,00
Ecografia delle ghiandole salivari	CONV.	€ 46,00

AGOASPIRATO ECOGUIDATO NODULO TIROIDEO € 120,00

ECOGRAFIE

PREZZO PRIVATO

Ecografia addome superiore	CONV.	€ 51,00
Ecografia addome inferiore	CONV.	€ 46,00
Ecografia addome completo	CONV.	€ 70,00
Ecografia anse intestinali		€ 51,00
Eco(color)doppler del fegato e delle vie biliari	CONV.	€ 51,00
Eco(color)doppler del pancreas		€ 51,00
Eco(color)doppler della milza	CONV.	€ 51,00
Ecografia della tiroide	CONV.	€ 46,00
Ecografia della cute e del tessuto sottocutaneo	CONV.	€ 46,00
Ecografia muscolotendinea	CONV.	€ 46,00
Ecografia mammaria bilaterale	CONV.	€ 46,00
Ecografia mammaria monolaterale	CONV.	€ 25,00
Ecografia dei cavi ascellari	CONV.	€ 46,00
Ecografia delle stazioni linfonodali	CONV.	€ 51,00
Ecografia neonatale delle anche		€ 46,00
Ecografia bulbare/oculare		€ 51,00
Ecografia pelvica/ovarica/ginecologica	CONV.	€ 46,00
Ecografia transvaginale	CONV.	€ 51,00
Ecografia transrettale		€ 55,00
Ecografia prostatica sovrapubica		€ 46,00
Ecografia renale e vescicale		€ 70,00
Ecografia scrotale		€ 46,00
Eco(color)doppler addome inferiore	CONV.	€ 100,00
Ecografia con monitoraggio follicolare		€ 100,00

GINECOLOGIA/OSTETRICIA

PREZZO PRIVATO

Monitoraggio cardiocotografico		€ 25,00
Ecografia ostetrica		€ 66,00
Ecografia ostetrica morfologica		€ 150,00
Ecografia ostetrica morfologica in 3D		€ 180,00
Ecografia con monitoraggio follicolare		€ 100,00
Ecografia transvaginale	CONV.	€ 51,00
Ecografia pelvica/ovarica/ginecologica	CONV.	€ 46,00
Eco(color)doppler addome inferiore	CONV.	€ 100,00

OCULISTICA

PREZZO PRIVATO

Visita Oculistica (con fondo dell'occhio e tonometria)	CONV.	€ 45,00
Visita Oculistica successiva alla prima	CONV.	€ 25,00
Visita Oculistica parziale (senza fondo e tono)	CONV.	€ 25,00
Fondo Oculare	CONV.	€ 20,00
Tonometria	CONV.	€ 20,00
Tonografia, Test per il glaucoma	CONV.	€ 20,00
Topografia		€ 45,00
Oct		€ 70,00
Angio-oct		€ 90,00
Laserterapia	CONV.	€ 60,00
Ecografia Oculare/Bulbare		€ 50,00
Pachimetria Corneale	CONV.	€ 45,00
Microscopia Corneale		€ 45,00
Studio della sensibilità al colore	CONV.	€ 20,00
Lavaggio Vie Lacrimali / Test di Schirmer		€ 45,00
Studio del Campo Visivo	CONV.	€ 45,00
Visita e Valutazione Ortottica	CONV.	€ 25,00
Training ortottico per seduta	CONV.	€ 15,00

INTERVENTISTICA AMBULATORIALE

-cataratta	CONV.	€ 1200,00
-calazio		€ 250,00
-ptterigio		€ 250,00
-neofornazione palpebrale		€ 250,00

ORTOPEDIA - REUMATOLOGIA

PREZZO
PRIVATO

Visita ortopedica	CONV.	€ 45,00
Visita ortopedica successiva alla prima	CONV.	€ 25,00
MOC lombare e femorale	CONV.	€ 45,00
Ecografia muscolo tendinea	CONV.	€ 46,00
Ecografia neonatale delle anche	CONV.	€ 46,00
Infiltrazioni articolari acido ialuronico		€ 80,00
Infiltrazione ecoguidata nelle anche		€ 200,00
Infiltrazioni articolari collagene		€ 70,00
Infiltrazioni articolari a.i. Dolatrox		€ 180,00
Infiltrazioni articolari a.i. Sinolis		€ 210,00
Onde D'urto		€ 60,00

INTERVENTISTICA AMBULATORIALE

- tunnel carpale

€ 900,00

RADIOLOGIA TRADIZIONALE

PREZZO
PRIVATO

Rx più comuni (torace, telecuore, colonna cervicale/dorsale, mano, caviglia, spalla ecc.)	CONV.	€ 20,00
Rx gamba, femore, ginocchio e cranio	CONV.	€ 20,00
Rx colonna in toto , rx arti inferiori sotto carico	CONV.	€ 40,00
Rx stomaco e duodeno	CONV.	€ 60,00
Rx digerente	CONV.	€ 70,00
Rx clisma opaco	CONV.	€ 80,00
Scheletro in toto	CONV.	€ 90,00

RISONANZA MAGNETICA

PREZZO
PRIVATO

Risonanza magnetica articolazioni	CONV.	€ 70,00
Artro risonanza magnetica		€ 205,00
Risonanza magnetica (encefalo, colonna, addome, etc.) alto campo senza mezzo di contrasto	CONV.	€ 85,00
Risonanza magnetica alto campo con mezzo di contrasto	CONV.	€ 145,00
Risonanza magnetica fegato con mezzo di contrasto Epatospecifico		€ 200,00
Risonanza Magnetica Mammaria con mezzo di contrasto	CONV.	€ 155,00
Colangio RM	CONV.	€ 85,00
Angio RM (torace, addome, arti)	CONV.	€ 155,00
Risonanza magnetica multiparametrica della prostata		€ 155,00
Entero RM		€ 105,00
Risonanza magnetica del cuore con mezzo di contrasto + Cine rm cuore	CONV.	€ 305,00

SENOLOGIA

PREZZO PRIVATO

Ecografia mammaria bilaterale	CONV.	€ 46,00
Ecografia mammaria monolaterale	CONV.	€ 25,00
Ecografia dei cavi ascellari	CONV.	€ 46,00
Mammografia bilaterale	CONV.	€ 45,00
Mammografia monolaterale	CONV.	€ 25,00
Pacchetto mammografia + ecografia mammaria		€ 70,00
Mammografia bilaterale con Tomosintesi		€ 70,00
Risonanza magnetica mammaria con mezzo di contrasto		€ 155,00

AGOASPIRATO ECOGUIDATO NODULO MAMMARIO € 120,00

BIOPSIA ECOGUIDATA NODULO MAMMARIO € 300,00

TAC

PREZZO PRIVATO

Tac senza mezzo di contrasto	CONV.	€ 60,00
Tac senza mezzo di contrasto (2 tratti)	CONV.	€ 90,00
Tac con mezzo di contrasto	CONV.	€ 105,00
Tac con mezzo di contrasto 2 tratti	CONV.	€ 135,00
Tac total body con 3 tratti	CONV.	€ 165,00
Tac total body con 4 tratti	CONV.	€ 195,00
DentalScan 1 arcata	CONV.	€ 50,00
DentalScan 2 arcate	CONV.	€ 70,00
AngioTAC (encefalo, torace, aorta, arti superiori o inf, etc)	CONV.	€ 105,00
Tac spirale del torace a basso dosaggio		€ 60,00
Screening per il tumore del polmone nei fumatori. Permette di evidenziare noduli di piccolissime dimensioni 7 volte di più rispetto alla radiografia del torace		
Tac per colonscopia virtuale		€ 80,00
Studio non invasivo del colon senza l'introduzione di alcuna sonda endoscopica		
Tac cuore senza mezzo di contrasto (calcium scoring)		
Quantificazione delle placche coronariche calcifiche		€ 80,00
Tac Coronarica		
Metodica diagnostica non invasiva che permette lo studio delle coronarie e delle altre strutture cardiache		€ 220,00

UROLOGIA

PREZZO PRIVATO

Ecografia prostatica sovrapubica		€ 46,00
Ecografia prostatica transrettale		€ 55,00
Ecografia addome inferiore	CONV.	€ 46,00
Ecografia renale e vescicale	CONV.	€ 70,00

Eco(color)doppler dei reni e dei surreni		€ 65,00
Eco(color)doppler dei vasi spermatici	CONV.	€ 51,00
Ecografia scrotale, dei testicoli	CONV.	€ 46,00